

网上视频购物系统说明

产品说明书

基于互联网应用的纯软件解决方案



艾森软件有限公司

www.eyesom.com

前言：

近年来，中国电视购物行业飞速发展，其独特的营销风格，迎合了现代人快节奏的生活方式，消费者只要一个电话，就有人将你所订购的产品送货上门，大大提高了工作效率，这种采购方式已被越来越多的消费者接受和采用。

“图片+文字”是目前购物型网站主要展示商品的形式，但不能完全体现商品的信息，所有的产品看截图几乎没有什么差异性，无法在琳琅满目的同质商品中，将其最吸引人的特色第一时间传达给网民是这种静态的宣传方式与生俱来的弊病。

“利用网络视频技术进行网上购物，能让消费者更形象生动，更详细直观的了解商品的情况”，某国内知名品牌家电市场负责人表示，但对于企业来说，视频技术的运用却有着更为深刻的意义，那就是更便于企业把自己的商品和其他同类的区别跟消费者说出来，这在商品同质化越发严重的今天显得尤为重要。

如何实现互连网上低成本的电视购物系统呢？我们的网上视频购物系统将帮助你实现。



一：系统概述

艾森视频购物系统是方便企业及个人商家在网上产品展示及在线购物电子商务的系统软件。

用户无需安装任何软件,服务员和客户双方只要有麦克风和摄像头即可通过网页进行视频语音和文字交流,极易使用和普及。该系统竟可以作为一套独立的系统使用,也可以与原网站结合使用。

艾森电视购物呼叫系统正是为电视购物型企业量身定制的一套电视购物呼叫中心系统,为客户和企业直接沟通提供了一个高效的互动平台,实现企业**精细化、科学化、高效化**的管理。

由于电视购物缩短了生产和销售中间环节,产品成本更低,利润空间更大,这种模式也很受商家的喜欢。随着电视购物规模的不断扩大、行业竞争的不断加剧、营销成本的不断攀升,开展电视购物

的商家对提高电话销售的成交率尤为关注。当电视媒体广告播出以后，如何抓住那些用大笔的电视媒体广告费吸引进来的消费者，就成为电视购物经营者关注的焦点,特别是呼叫业务大部分是波浪式呼叫，大量的业务和信息来不及处理，仅靠现有的设备和人员使用普通电话的经营模式，已经不能满足现代电视购物行业的需要。

二：功能介绍

1.主要功能：

客户在浏览网站的同时可以看到不同行业的视频广告。如果需要跟该企业客服人员沟通的时候，直接点击“进入”按钮进行洽谈。马上可以进入到视频大厅交流。

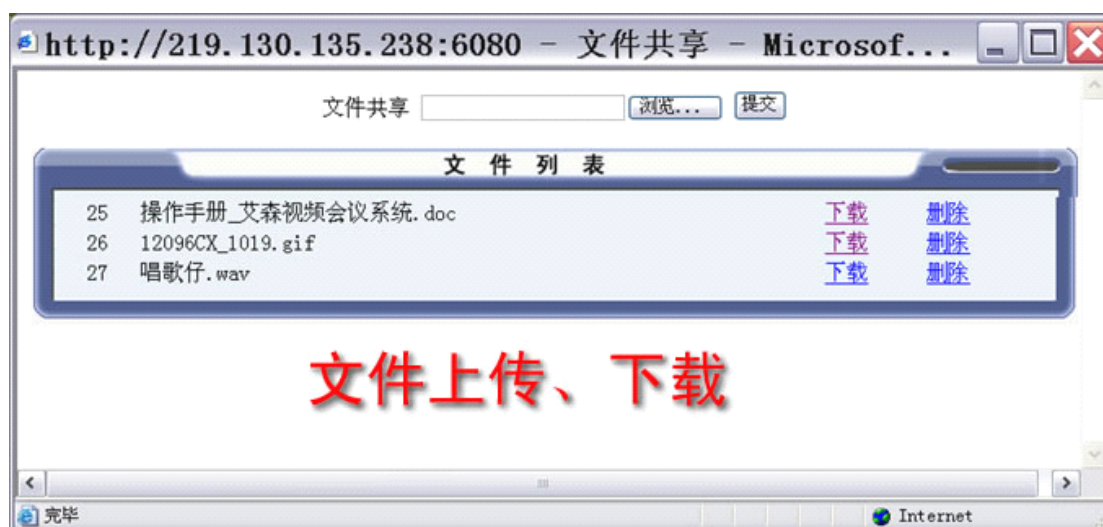


网站首页视频广告

在商务洽谈中客服可以随时播放视频文件广告,同时并可以进行视频语音交流,效果图如下:



1) 文件共享功能



点击“文件共享”弹出一个窗口,按“浏览”找出您想共享的文

件,然后按“上传”,该文件就会在列表中出现,点选可以下载该文件。

2) 网页共享:



图-6

点击“网页共享”这时会弹出一个地址框,在上面直接填上所需要共览的网页,按“确定”按钮或按“回车键”发送。

3) 主持人功能

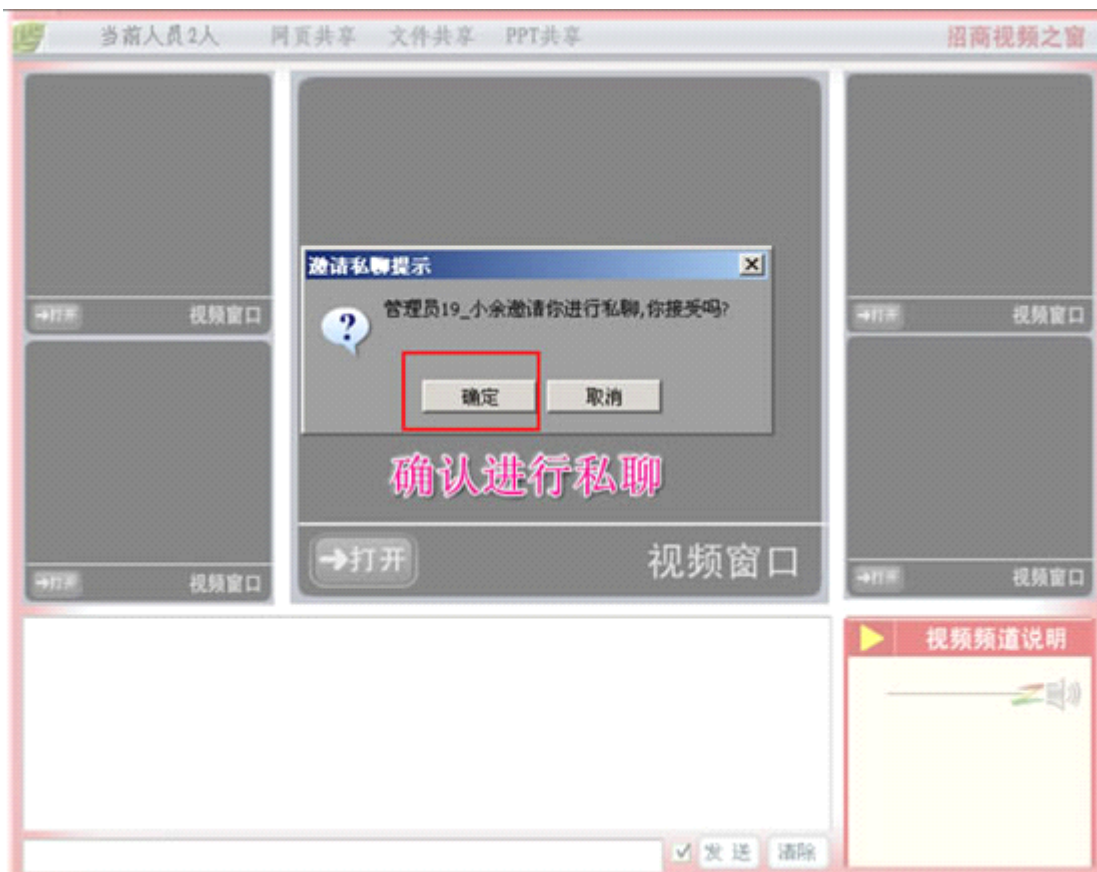


图-7

主持人可以批准/停止与会人员发言,邀请密谈以及踢人。把

鼠标放在“在线人员”列表按左键，在右边会出现一排功能栏。
主持人可以根据会议情况对用户进行操作。

4) 私聊功能



如图-8

管理员邀请某人进行私聊时，对方需要确认（如图-8所示）。
确认后进入私聊室交谈，如下图所示：



如图-9（邀请密谈功能）

当前为密谈模式，被邀请密谈的与会者视频会自动关闭并在密谈的视频窗口中显示出来。密谈的与会者视频音频其他人都看不到和听不到（如图-9所示）。



如任一私聊人员离开后, 另一方可以看到系统文字提示“用户已经离开了私聊” 并关闭视频窗口。

(1) 控制用户发言模式

如图-7 第二点所示: 管理员可以控制任一个在线人员的发言权限, 比如切换到不同的视频窗口上发言或禁止该用户发言。

(2) 设置管理员权限

如图-7 第三点所示: 管理员可以根据需要把管理员权限开放给其他在线人员。

2、特色功能

定制面板：您可以根据自己公司的 logo、网站风格等自己定制显示在自己网站中的在线客服的显示图标，以及客服界面等。

声音提示：当你把界面最小化正在做其他事务时，如果客人正在与你打字交谈；系统会自动设置声音提示。

包含以下功能：

功能	用户	功能描述
网上视频客服厅	企业客服	选择轮候人员进入单独面谈，可以随时查看等待人员情况。切换到轮候界面打字沟通。
	咨询者	排队，轮候声音提示，进入与客服面谈
用户开发接口：提供对 JSP、ASP、PHP 和 SQL SERVER 等数据库系统的开发接口		

四、 产品优势

1、访客无需安装任何插件或客户端软件即可与网站客服进行实时对话，这一点对于访客来说极其方便。而同类产品则不同程度的需要访客下载安装客户端软件，甚至需要复杂的注册流程才能与客服进行对话，访客使用起来非常不便，每次使用都要下载、安装与注册。因此艾森软件公司简洁高效的访客端真正帮企业做到了“点击沟通，体验成功”。适应各种网络环境，如可以在学校、家庭、公司、网吧等地方上网使用；

2 、视频编码效率高，资源占用少。 基于国际先进的视音频压缩技术标准开发，视频编码效率高，资源占用少，还可以确保您的投资不被主流技术所淘汰；

3 、纯软件解决方案，只要把软件安装在服务器上就能对全球提供客户咨询服务 。与用户使用何种联网方式（如卫星传输、光纤、电话线、双绞线等）和硬件设置等完全无关，只要把软件安装在服务器上就能对全球提供视频会议服务；

4 、与你们的应用系统完美结合 。由于使用主流、开放的平台，提供对 **ASP**、**JSP** 、**PHP** 、**SQL SERVER** 及其他数据库等的完整开发接口，可以方便地嵌入贵公司或第三方开发的软件中，利用原有的用户验证系统和数据库系统；也可与其他互联网应用无缝链接，发展空间巨大；

5 、可扩展性良好。三层架构的设置，可根据用户数量的增加随时增加服务器的台数，可扩展性良好；

6 、安全稳定 。后台基于安全稳定的 **LINUX** 操作系统，利用服务器进行用户信息和实时数据的加密和交换，通话安全放心；

7 、自动通过防火墙 。本系统由于使用服务器端进行数据交换，可自动通过大部分的公司防火墙，无须复杂的设置，也保证了数据的安全。

五、系统使用配置

●硬件配置建议

服务器:

- 建议每 50 并发用户使用一台如下配置的服务器: 双 Xeon 2.8G 以上 CPU (推荐)、1G 内存,
- 1 至 10 并发用户建议配置 P 4 2.8G 以上 CPU (推荐, CPU 最低不应低于 P4 1.7G, 否则会影响大会议的会议效果), 512M 内存。
- 11 至 20 并发用户建议配置 P 4 3.2G 以上 CPU, 1G 内存以上。
- 带宽: 每个并发用户需要服务器提供 150K 的接入带宽。
- 固定 IP 地址: 如在互联网上使用, 每台服务器必须有固定的公网 IP 地址。

客户机

1)PIII 1G 以上的 CPU (推荐, CPU 最低不应低于 CII 700, 否则会影响客户机同时进行中的其他软件操作), 128M 内存 (推荐);

2)宽带上网(ADSL 或其他);

3)有声卡设备

普通板带声卡 (如 AC 97 声效卡) 足够满足个人用户的使用需求; 大型会议模式不推荐使用板带声卡, 板带声卡通过音箱播放的通话质量较差;

4)有电脑摄像头设备。

- 推荐使用 USB 接口 35 万像素或更好 (130 万像素) 的电脑摄像头 (建议使用较清晰的玻璃镜头产品, 目前市价约 ¥110 元/个, 与品牌和款式有关)。

➤ 服务器参考值:

1) 服务器配置:

cpu : 双核英特尔 xeon 3050 2.3G/2M L2 内存 2G

如果更好一点就是: cpu 双核英特尔 xeon 3070
2.66G/4M L2 ---譬如戴尔的服务器就可以了。

1.固定 IP 地址: 如在互联网上使用, 每台服务器必须有固定的公网 IP 地址; 在局域网内使用, 服务器需要固定的 IP 地址。

2. 服务器推荐使用要有固定 IP 的 LINUX 系统(稳定性、安全性比 Windows 版本要高), 或其他 windows 系统。

● 软件配置建议

服务器:

视频服务器系统要求:Linux (CentOS-4.3 或 4.4)操作系统.由艾森软件公司提供安装手册,欢迎联系! 2007 年后已增加了 Windows 系统版本。

客户机

操作系统: Win9X/WinME/Win2000/WinXP/Win2003。

IE 浏览器: Microsoft Internet Explorer 6.0 以上(推荐使用 6.0 版本, 如果使用 5.5 版本则视频部分功能将看不到)。

六、欢迎光临本公司网站测试

艾森网络视频客服系统经过两年以上的在线实测, 质量

艾森软件有限公司 <http://www.eyesom.com/> 联系电话：0750-3903772 邮箱：eyesom6856@msn.com

稳定可靠。欢迎试用：请进入 <http://www.eyesom.com/>后，
进入艾森软件有限公司在线咨询，本公司在工作时间有工作人员与您进行在线实时交流。

广东省江门市艾森软件有限公司

网址：<http://www.eyesom.com>

tel:0750-3903772

fax:0750-3903772

E-mail

eyesom6856@msn.com

MSN:eyesom6856@msn.com

QQ:312333292

艾森软件有限公司 <http://www.eyesom.com/> 联系电话：0750-3903772 邮箱：eyesom6856@msn.com